

مرحباً

مضمون هذه الصفحة هو لأجل العوائل اللاجئة التي تتلقى المساعدة من قبل مرشدينا, ولذلك نود أن نعرفكم بنا أولاً.

نحن منظمة اجتماعية تدعى **بي منتور** موقعنا في مدينة هامبورغ, بدأنا بمساعدة العوائل اللاجئة إلى المدينة منذ سنة 2015.

فيما يلي بعض المعلومات التي ستشرح لكم ماهية عملنا

### ماذا نعني بالكفالة:

يواجه اللاجئون صعوبات كثيرة عندما يأتون الى مدينة جديدة . لذلك يكون وجود شخص مساعد إلى جانبهم مفيد جداً, شخص يعرف كيف تسير الأمور هنا في ألمانيا.

هذا الشخص يدعى بالكفيل.

مهمته هي مساعدتكم بما يخص الأمور اليومية مثل تعبئة المستندات المطلوبة منكم أو تقديم طلبات العمل أو مساندتكم في تعلم اللغة الألمانية بمعنى آخر كل ما قد تحتاجونه هنا.

ستقابلون مع الكفيل لمدة 6 أشهر بصورة مستمرة. بالنسبة لدورنا سيكون في مساعدة الكفلاء في حل مشاكلكم.

فعندما تجابهكم أي مشكلة , ما عليكم إلا الاتصال بكفيلكم. في حال لم يستطع هذا الكفيل حل المشكلة فعند إذن سيخبرنا و سنقوم نحن بمساعدتكم.

لدينا قائمة بمؤسسات عديدة تستطيع المساعدة في حالات خاصة.

### ما معنى التطوع:

إن الأشخاص الكفلاء لا يتقاضون أجوراً لقاء مساعدتكم , أي أنهم يعملون لرغبتهم بالمساعدة و لأنهم يحبون عمل الخير للذين يعانون من صعوبات هنا في ألمانيا.

إن للكفلاء حياتهم الخاصة فليدعمهم إما وظائف يعملون بها أو هم طلاب جامعات, أي أن لديهم واجبات شخصية يقومون بها إلى جانب الوقت الذي يمضونه في مساعدتكم.

بالإضافة إلى أنهم ليسوا خبراء فقد لا يستطيعون الإجابة على كل الاسئلة التي قد تراوكم, عدا عن ذلك ليست من مهمتهم عمل واجباتكم بدلاً عنكم, إن الهدف هو مرافقتكم لجعلكم في مرحلة ما قادرين على القيام بواجباتكم بشكل مستقل.

### ماذا أفعل لو لم أشعر بالارتياح بالنسبة لكفيلي؟

إن علاقة الكفالة علاقة شخصية للغاية و كأى علاقة كانت, يوجد إمكانية نشوب خلافات, لذلك يستحسن التكم عن المشكلة أو الخلاف بصورة واضحة ومباشرة,

في حال لم تصلوا إلى حل للمشكلة نرجو الاتصال بنا هاتفياً أو عن طريق

[\(https://www.mentor-ring.org/mentoring-in-hamburg/beratungsstelle/\)](https://www.mentor-ring.org/mentoring-in-hamburg/beratungsstelle/)

وسنقوم نحن بالاتصال بكم للمساعدة في ذلك.

ضروري جداً أن تعلموا بأن لكم الحق في أن ترفضوا أو تبدو رأيكم بما لا ترغبون القيام به, بالرغم من أن وجود الكفيل هنا هو لمساعدتكم .